

## Specifikace služeb

Tarif	Rychlost stahování (download) Mbit/s				Rychlost odeslání (upload) Mbit/s			
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
<b>Optika 100</b>	100	100	60	30	30	30	18	9
<b>Optika 250</b>	250	250	150	75	50	50	30	15
<b>Optika 500</b>	500	500	300	150	50	50	30	15
<b>Optika 1000</b>	1000	1000	600	300	100	100	60	30
<b>Optika 100+</b>	100	100	60	30	100	100	60	30
<b>Optika 250+</b>	250	250	150	75	250	250	150	75
<b>Optika 500+</b>	500	500	300	150	500	500	300	150
<b>Optika 1000+</b>	1000	1000	600	300	1000	1000	600	300
<b>Bezdrát 20</b>	20	20	12	6	5	5	3	1,5
<b>Bezdrát 30</b>	30	30	18	9	10	10	6	3
<b>Bezdrát 40</b>	40	40	24	12	10	10	6	3
<b>Bezdrát 50</b>	50	50	30	15	20	20	12	6
<b>Bezdrát 60G</b>	100	100	60	30	100	100	60	30
<b>Bezdrát 20+</b>	20	20	12	6	20	20	12	6
<b>Bezdrát 30+</b>	30	30	18	9	30	30	18	9
<b>Bezdrát 40+</b>	40	40	24	12	40	40	24	12
<b>Bezdrát 50+</b>	50	50	30	15	50	50	30	15
<b>Bezdrát 60G+</b>	100	100	60	30	100	100	60	30

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná. Více je specifikováno v částech 4.7. Všeobecných obchodních podmínek.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5

minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

V Trutnově dne 31.12.2020