

Ceník služeb internetu, zřizovacích poplatků a servisních služeb

1. Sdílené připojení k internetu pro domácnosti a malé firmy v lokalitě Trutnov a okolí

1. Připojení uživatele Optika/GPON

Typ připojení	Popis služby	Cena/měsíc včetně DPH
OPTIKA 100	s rychlostí internetu až 100/100 Mbps	350 Kč
OPTIKA 250	s rychlostí internetu až 250/250 Mbps	400 Kč
OPTIKA 500	s rychlostí internetu až 500/500 Mbps	450 Kč
OPTIKA 1000	s rychlostí internetu až 1000/500 Mbps	550 Kč
OPTIKA 1000+	s rychlostí internetu až 1000/1000 Mbps	650 Kč

* OPTIKA 250-1000 v případě zájmu se prosím informujte osobně př. telefonicky na pobočce.

2. Připojení uživatele WiFi/LAN

Typ připojení	Popis služby	Cena/měsíc včetně DPH
BEZDRÁT 20	s rychlostí internetu až 20/5 Mbps	350 Kč
BEZDRÁT 30	s rychlostí internetu až 30/10 Mbps	400 Kč
BEZDRÁT 40	s rychlostí internetu až 40/10 Mbps	450 Kč
BEZDRÁT 50	s rychlostí internetu až 50/20 Mbps	500 Kč
BEZDRÁT 60G	s rychlostí internetu až 100/100 Mbps	ceník na dotaz
BEZDRÁT 20+ až 40+	symetrická linka odesílání = stahování	+ 100 Kč k vybranému tarifu

* BEZDRÁT 40-50 v případě zájmu se prosím informujte osobně př. telefonicky na pobočce.

** BEZDRÁT 60G použitá technologie 60GHz

Zaručovaná (minimální) kapacita stahování je 30% od zvolené Služby.

Maximální kapacita stahování/odesílání je odvislá od zvolené Služby a je každému účastníkovi nastavena zvlášť a její parametry jsou uvedeny v tomto ceníku. Maximální kapacita stahování/odesílání je též kapacitou inzerovanou. Běžně dostupnou kapacitou je 60% kapacity maximální. Internetové připojení není zatíženo datovým omezením ani FUPem.

Držitelům průkazu ZTP nabízíme slevu 100 Kč ze sjednaného tarifu.

Akční cena pro naše uživatele

Při platbě na celý kalendářní rok se účtuje pouze 10 měsíců v roce. Dva měsíce v roce jsou poskytovány zdarma (v přepočtu Vás měsíc připojení k internetu pro domácnost vyjde již od 241 Kč bez DPH).

2. Garantované připojení k internetu pro firmy a korporace

Rychlost připojení	Popis služby	Cena/měsíc
2 Mbps až 10 Gbps	dle použité technologie	ceník na dotaz

Zřizovací poplatky

Typ služby	Popis služby	Cena včetně DPH
Aktivace	již realizované přípojky	500 Kč
Instalace 1000	v panelovém nebo bytovém domě	1000 Kč
Instalace FTTx	optická přípojka	dle individuální nabídky
Instalace 1500	instalace pronajaté Wi-Fi antény pro rodinný/bytový dům a konfigurace	1500 Kč
Instalace IPTV	instalace set-top boxu	500 Kč

** ostatní služby jsou účtovány dle spotřebovaného materiálu a času

Ostatní

Typ	Popis	Cena včetně DPH
Wi-Fi router C24, AC, AX10	dle aktuální skladové zásoby	C24 700 Kč, AC 1100 Kč, AX10 1600 Kč
Veřejná IPv4	přidělení a provoz poskytujeme na základě odůvodněné žádosti	50 Kč měsíčně

Odborné servisní služby pro naše zákazníky

1. V pracovní den

Práce technika	Popis služby	Cena včetně DPH
Na provozovně	za každou započatou ½ hodinu	150 Kč
	servis internetové přípojky*	400 Kč / h
U zákazníka	práce technika (dle individuální nabídky)	726 Kč / h
	kilometrovné**	10 Kč / km

* účtuje se každá započatá ½ hodina

** účtuje se v těchto lokalitách: Malá Úpa, Velká Úpa, Pec pod Sněžkou, Černý Důl, Jánské Lázně, Svoboda nad Úpou, Žacléř, Lampertice, Bernartice, Zlatá Olešnice, Křenov, Královec, Chvaleč, Nový Rokytník, Studenec, Hajnice, Staré Buky, Pilníkov, Vlčice, Mladé Buky, Babí, Kalná Voda, Hertvíkovice, Libeč, Lhota, Bohuslavice
Dopravu k místu v zimním období zajišťuje na své náklady zákazník (taxi skútr atd.)

2. V den pracovního klidu

Práce technika	Popis	Cena včetně DPH
U zákazníka	za každou započatou ½ hod. příplatek ke standardní ceně v pracovní den	500 Kč

Všechny ceny jsou kalkulovány včetně 21% DPH. Ceník je účinný od 1. 7. 2021.

Aktuální znění ceníku lze najít na www.hdinternet.cz