

## Ceník služeb internetu, zřizovacích poplatků a servisních služeb

### 1. Sdílené připojení k internetu pro domácnosti a firmy v lokalitě Trutnov a okolí

#### 1. Připojení uživatele pomocí technologie 5GHz N

| Typ připojení     | Popis služby                         | Cena/měsíc včetně DPH |
|-------------------|--------------------------------------|-----------------------|
| <b>BEZDRÁT 20</b> | s rychlostí internetu až 20/5 Mbps*  | 350 Kč                |
| <b>BEZDRÁT 30</b> | s rychlostí internetu až 30/10 Mbps* | 600 Kč                |

#### 2. Připojení uživatele pomocí technologie 5GHz AC

| Typ připojení | Popis služby                         | Cena/měsíc včetně DPH |
|---------------|--------------------------------------|-----------------------|
| <b>LAN 30</b> | s rychlostí internetu až 30/10 Mbps* | 350 Kč                |
| <b>LAN 50</b> | s rychlostí internetu až 50/15 Mbps* | 600 Kč                |

#### 3. Připojení uživatele na optické síti

| Typ připojení      | Popis služby                           | Cena/měsíc včetně DPH |
|--------------------|--|-----------------------|
| <b>OPTIKA 100</b>  | s rychlostí internetu až 100/30 Mbps*  | 350 Kč                |
| <b>OPTIKA 100+</b> | s rychlostí internetu až 100/100 Mbps* | 600 Kč                |

Zaručovaná (minimální) kapacita stahování je 2 Mbps a odesílání 1 Mbps.

Maximální kapacita stahování/odesílání je odvislá od zvolené Služby a její parametry jsou uvedeny v tomto ceníku. Maximální kapacita stahování/odesílání je též kapacitou inzerovanou. Běžně dostupnou kapacitou je 50% kapacity maximální.

Držitelům průkazu ZTP nabízíme slevu 100 Kč ze sjednaného tarifu.

#### **Akční cena pro naše uživatele**

Při platbě na celý kalendářní rok se účtuje pouze 10 měsíců v roce. Dva měsíce v roce jsou poskytovány zdarma (v přepočtu Vás měsíc připojení k internetu pro domácnost vyjde již od 241 Kč bez DPH).

### 2. Garantované připojení k internetu

| Rychlost připojení       | Popis služby            | Cena/měsíc     |
|--------------------------|-------------------------|----------------|
| <b>2 Mbps až 10 Gbps</b> | dle použité technologie | ceník na dotaz |

\* download / upload

## Zřizovací poplatky

| Typ služby               | Popis služby   | Cena včetně DPH             |
|--------------------------|--|-----------------------------|
| <b>Aktivace</b>          | již realizované přípojky   | 500 Kč                      |
| <b>Instalace komplet</b> | v panelovém nebo bytovém domě  | 1000 Kč                     |
| <b>Instalace FTTx</b>    | optická přípojka   | 1500 Kč, př. dle náročnosti |
| <b>Instalace komplet</b> | Instalace pronajaté Wi-Fi antény pro rodinný dům a konfigurace routeru. ** | 1500 Kč                     |
| <b>Instalace IPTV</b>    | Instalace set-top boxu   | 200 – 500 Kč dle lokality   |

\*\* ostatní služby jsou účtovány dle spotřebovaného materiálu a času

## Ostatní

| Typ                             | Popis  | Cena včetně DPH      |
|---------------------------------|--|----------------------|
| <b>Wi-Fi router 802.11N, AC</b> | dle aktuální skladové zásoby                                 | N 600 Kč, AC 1000 Kč |
| <b>Veřejná IP</b>               | přidělení a provoz poskytujeme na základě odůvodněné žádosti | 50 Kč měsíčně        |

## Odborné servisní služby

### 1. V pracovní den

| Práce technika       | Popis služby  | Cena včetně DPH |
|----------------------|---|-----------------|
| <b>Na provozovně</b> | za každou započatou ½ hodinu                              | 150 Kč          |
| <b>Na provozovně</b> | přesměrování portů dle objednávky zákazníka               | 200 Kč          |
| <b>U zákazníka</b>   | servisní výjezd Trutnov za každou započatou ½ hodinu      | 200 Kč          |
|                      | servisní výjezd mimo Trutnov za každou započatou ½ hodinu | 300 Kč          |
|                      | servisní výjezd Velká Úpa, Malá Úpa, Pec pod Sněžkou ***  | 500 Kč          |
|                      | práce více techniků za každou započatou hodinu            | 726 Kč          |

\*\*\* dopravu k místu servisu v zimním období zajišťuje na své náklady zákazník (taxi skútr atd.)

### 2. V den pracovního klidu

| Práce technika     | Popis   | Cena včetně DPH |
|--------------------|---|-----------------|
| <b>U zákazníka</b> | za každou započatou ½ hodinu, příplatek ke standardní ceně v pracovní den | 500 Kč          |

**Všechny ceny jsou kalkulovány včetně 21% DPH.**

**Ceník je účinný od 1. 12. 2018. Aktuální znění ceníku lze najít na [www.hdinternet.cz](http://www.hdinternet.cz)**

| 2 |